

Den gode kommunikation fra HJEM til SKOLE

Samarbejde og en god dialog mellem hjem og skole er afgørende for vores alles trivsel. Vi vil unægtelig i løbet af vores børns skoleliv, opleve situationer, der kan være udfordrende og derfor har vi nedenstående guide til kommunikation.

Inspiration er hentet fra: <https://styrketborgerkontakt.dk/>

Hovedreglen er, at al kommunikation vedr. udfordringer, utilfredshed eller konflikter bør foregå mundtligt.

Skriv derfor altid til skolen for at blive kontaktet pr. telefon eller for et møde.

Brug kun AULA til korte beskeder af almindelig og neutral karakter.

Følg nedenstående råd til den gode kommunikation:

Mundtlig dialog, fakta og nysgerrighed:

- Skriv til skolen via AULA og Inviter til en telefonisk samtale eller et møde med skolen.
- Præsenter dit eller dit barns situation baseret på fakta.
- Vær lydhør og nysgerrig på situationen – hvad er det du ikke kender af fakta?
- Stil gerne spørgsmål, for at forstå situationen, og være åben.

Fortæl, lyt og accepter:

- Fortæl hvad der er vigtigt for dig.
- Fortæl hvilke ønsker til og muligheder for løsninger du ser.
- Spørg hvad du eller dit barn aktivt selv kan gøre for at bidrage til en løsning.
- Accepter at der er flere parter og perspektiver, så der skal findes en løsning der tilgodeser flere.

Tillid, tid og tak:

- Hav tillid til at skolen er der for at hjælpe – I ønsker begge at finde gode løsninger.
- Vær åben overfor skolens faglighed og ekspertise.
- Bliv enig om en plan og tidsperspektiver, og være villig til at investere tid i sagen.
- Sig altid tak for dialogen – vejen frem er i samarbejde.

Husk at du altid kan række ud til Klassekoordinatorer, Skolebestyrelsen og skolens ledelse hvis du har spørgsmål. Vi ønsker at alle trives på Bakkegårdsskolen.

Med venlig hilsen
Skolebestyrelsen.